

## WARSZTAT MECHANICZNY

(przykład)

Elementy/bloki wypowiedzi	Treść
<p><b>POWITANIE I PRZEDSTAWIENIE SIĘ</b> ! Widoczna tablica rejestracyjna</p>	<p>Dzień dobry Panie/Pani <b>imię klienta, imię i nazwisko, nazwa serwisu</b> i dzisiaj zajmuję się Pana/Pani pojazdem.</p>
<p><b>POWÓD/TEMAT FILMU</b></p>	<p>Przedstawię teraz krótki raport z oględzin. Zacznę od tylnej osi.</p>
<p><b>SPRAWDZENIE/PREZENTACJA PRAC/RAPORT Z NAPRAWY</b> (przydatne sformułowania)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zmierzyłem grubość tarcz hamulcowych....</li> <li>➤ Głębokość bieżnika opon to ...</li> <li>➤ Opony są w bardzo dobrym stanie...</li> <li>➤ Podwozie, jak Pan/Pani widzi, jest w bardzo dobrym stanie...</li> <li>➤ Nie ma śladów korozji, żadnych uszkodzeń, ani wycieków...</li> <li>➤ Poza tym pojazd jest w bardzo dobrym stanie technicznym...</li> <li>➤ Nie mam więcej uwag...</li> <li>➤ Sprawdziliśmy stan i bezpieczeństwo hamulców/amortyzatorów ...</li> <li>➤ Dla bezpieczeństwa zalecam...</li> <li>➤ <i>Limit zalecany przez producenta, to... (dotyczy np. tarcz, klocków, opon)</i></li> </ul>
<p><b>PROŚBA O AKCEPTACJĘ WYCENY</b></p>	<p>Pod filmem znajdzie Pan/Pani raport stanu technicznego. W wiadomości prześlę także wycenę zalecanych napraw. Proszę o decyzję w tej sprawie żebyśmy mogli jak najszybciej rozpocząć prace.</p>
<p><b>PODZIĘKOWANIE I POŻEGNANIE</b></p>	<p>Panie/Pani <b>imię klienta</b> bardzo dziękuję za zaufanie i wybór serwisu <b>nazwa</b>.</p>