

RECEPCJA PRZEJAZDOWA
(przykład)

Elementy/bloki wypowiedzi	Treść
POWITANIE I PRZEDSTAWIENIE SIĘ ! Widoczna tablica rejestracyjna	Dzień dobry Panie/Pani imię klienta , mam na imię/nazywam się i jestem Pana/Pani doradcą w serwisie nazwa .
POWÓD/TEMAT FILMU	Jesteśmy w trakcie przyjmowania Pana/Pani pojazdu na warsztat. Dokonaliśmy wstępnych oględzin pojazdu na recepcji przejazdowej.
SPRAWDZENIE/PREZENTACJA PRAC ! Informacja o przebiegu pojazdu	Podczas przyjęcia sprawdziliśmy poziomy płynów – już pokazuje – płyn chłodzący, olej w porządku, stan płynu hamulcowego także właściwy. Pióra wycieraczek działają, ale proszę spojrzeć – są bardzo zużyte, dlatego zalecałbym wymianę. Przebieg pojazdu w momencie przyjęcia to XXXXX kilometrów . Za kilka minut samochód będzie wjeżdżał na stanowisko serwisowe. Będziemy się z Panem jeszcze kontaktować i informować o statusie prac.
PODZIĘKOWANIE I POŻEGNANIE	Bardzo dziękuję.